

Handbuch Portal

1 Erstellung account.....	2
2 Login	4
3 Passwort vergessen.....	5
4 Verknüpfung Kunde	6
5 Dokumente herunterladen	8
6 E-mail.....	9

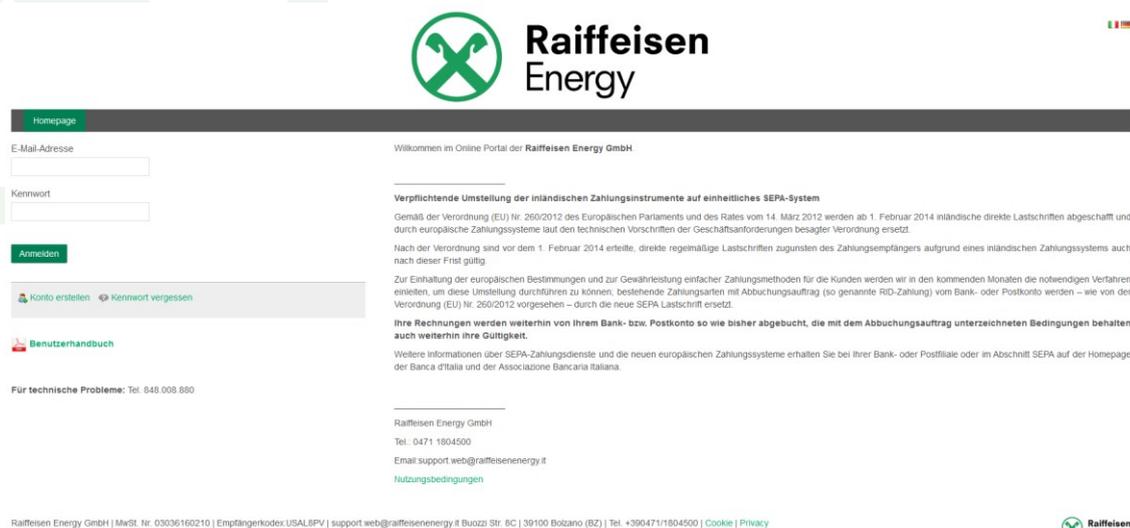
Raiffeisen Energy GmbH
mit alleinigem Gesellschafter
Gesellschaft unterliegt der
Leitung und Koordinierung der
Raiffeisenverband Südtirol
Genossenschaft

Bruno Buozzi Strasse 8
I-39100 Bozen

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

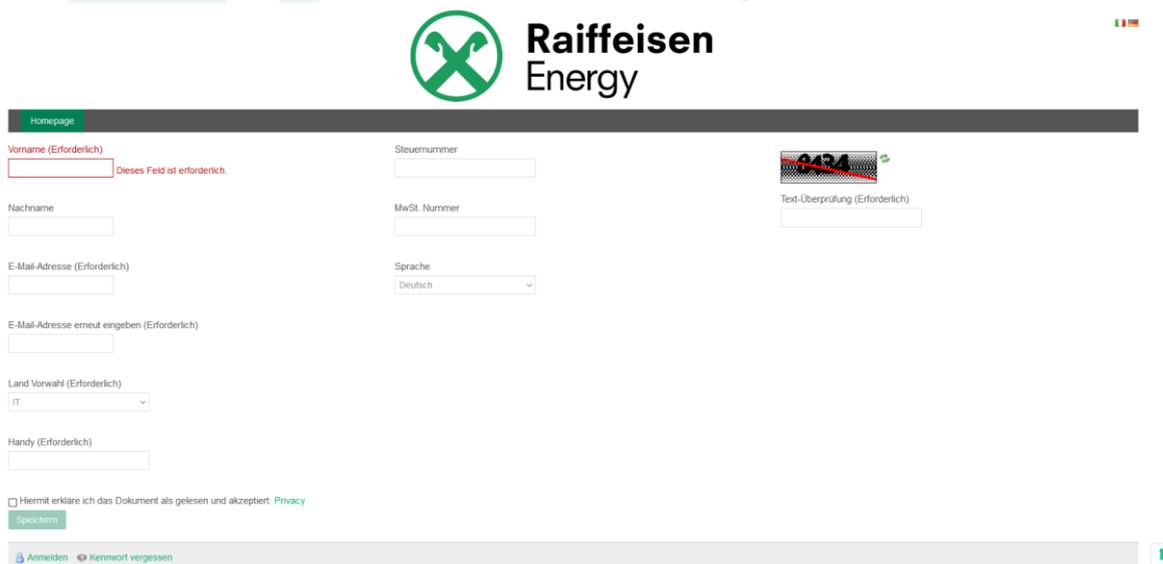
1 Erstellung account

Der Zugang zum Portal erfolgt mittels Registrierung. Der Benutzer kann sich durch klicken auf den link "Konto erstellen" im Portal registrieren.



The screenshot shows the Raiffeisen Energy online portal. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Energy logo and a small Italian flag. Below the navigation bar, there is a header section with the text "Willkommen im Online Portal der Raiffeisen Energy GmbH". The main content area is divided into two columns. The left column contains a registration form with fields for "E-Mail-Adresse" and "Kernwort", and a green "Anmelden" button. Below the form, there are links for "Konto erstellen" and "Kernwort vergessen". The right column contains a section titled "Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System". This section includes a paragraph explaining the transition to the SEPA system, a paragraph about the deadline for the transition, and a paragraph about the validity of existing accounts. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for Raiffeisen Energy GmbH, including the phone number 0471 1804500 and the email address support.web@raiffeisenenergy.it. There is also a small icon in the bottom right corner of the page.

Nach dem Klick auf "Konto erstellen" erscheint folgendes Fenster:



The screenshot shows the Raiffeisen Energy account creation form. At the top, there is a navigation bar with a "Homepage" link. The Raiffeisen Energy logo is prominently displayed. The form contains several input fields: "Vorname (Erforderlich)" with a red error message "Dieses Feld ist erforderlich.", "Steuernummer", "Nachname", "MwSt. Nummer", "E-Mail-Adresse (Erforderlich)", "Sprache" (set to "Deutsch"), "E-Mail-Adresse erneut eingeben (Erforderlich)", "Land Vorwahl (Erforderlich)" (set to "IT"), and "Handy (Erforderlich)". There is also a "Text-Überprüfung (Erforderlich)" field with a CAPTCHA image. At the bottom, there is a checkbox for "Hiermit erkläre ich das Dokument als gelesen und akzeptiert: Privacy" and a "Speichern" button. A footer bar contains "Anmelden" and "Kennwort vergessen" links.

Anschließend müssen die Pflichtfelder und der Kontroll-Text ausgefüllt werden, die Bestätigung erfolgt mit dem Button „Speichern“.

Das System verschickt nun eine Mail und eine SMS mit dem Passwort an die angegebene Mail-Adresse und Nummer.

Die angegebene Mail-Adresse ist gleichzeitig auch der Benutzername.

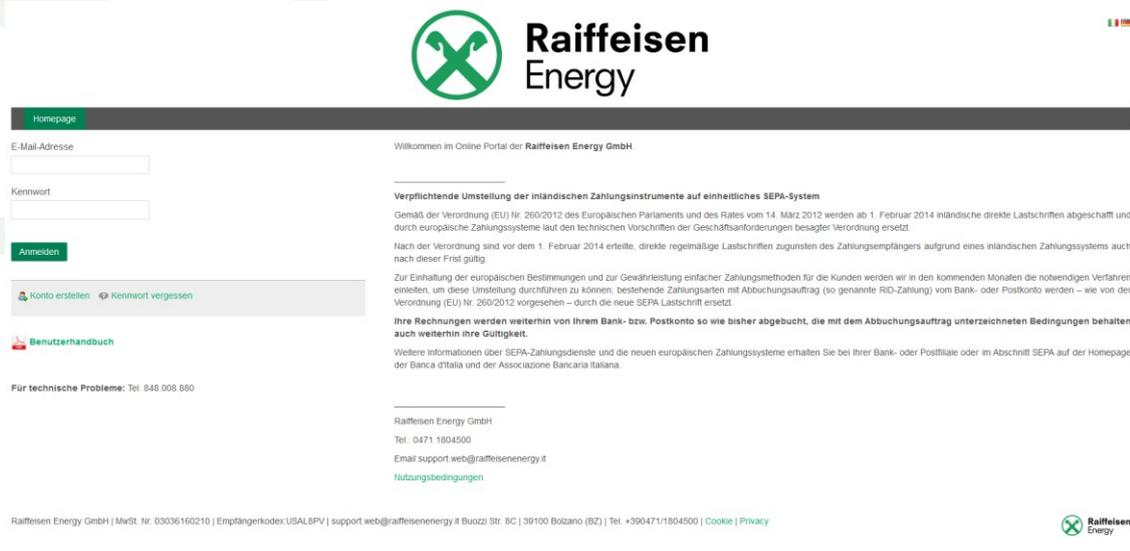
Raiffeisen Energy GmbH
mit alleinigem Gesellschafter
Gesellschaft unterliegt der
Leitung und Koordinierung der
Raiffeisenverband Südtirol
Genossenschaft

Bruno Buozzi Strasse 8
I-39100 Bozen

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

2 Login

Der Login erfolgt auf der Hauptseite des Portals mittels Eingabe des Benutzernamen (Mail-Adresse) und das per Mail erhaltene Passwort.



The screenshot shows the Raiffeisen Energy login page. At the top right is the Raiffeisen Energy logo and an Italian flag. Below the logo is the text 'Raiffeisen Energy'. A navigation bar contains a 'Homepage' link. The main content area is split into two columns. The left column contains a login form with fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort', an 'Anmelden' button, and links for 'Konto erstellen', 'Kennwort vergessen', and 'Benutzerhandbuch'. The right column contains a welcome message and a section titled 'Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System'. This section includes text about the transition to SEPA, effective from February 1, 2014, and provides information on how to handle existing payments and where to find more details. At the bottom of the page, there is contact information for Raiffeisen Energy GmbH, including a telephone number, email address, and website link, along with a footer containing legal information and a small Raiffeisen Energy logo.

Nach erfolgreichem Login wird das Fenster zur Verknüpfung des Users mit dem Kunden angezeigt.

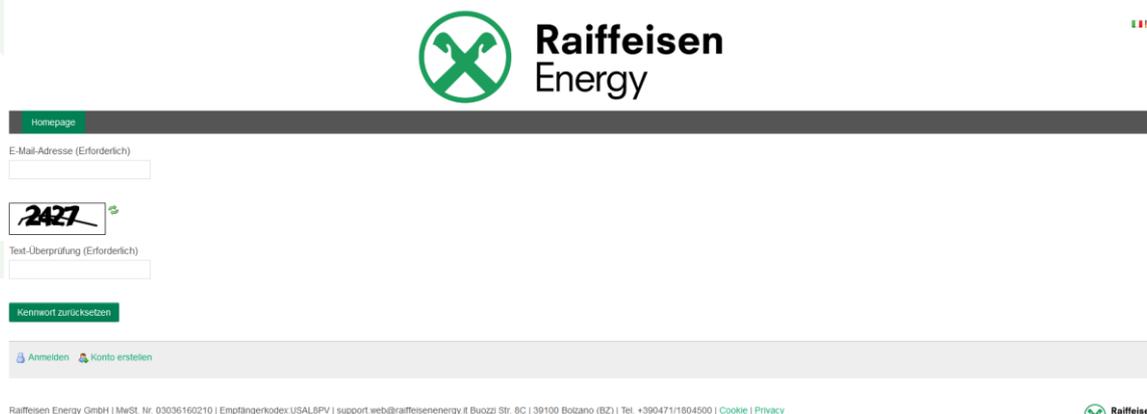
Raiffeisen Energy GmbH
mit alleinigem Gesellschafter
Gesellschaft unterliegt der
Leitung und Koordinierung der
Raiffeisenverband Südtirol
Genossenschaft

Bruno Buozzi Strasse 8
I-39100 Bozen

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

3 Passwort vergessen

Falls das Passwort vergessen wird, kann es durch Klick auf den Button “Kennwort vergessen” zurückgesetzt werden.



The screenshot shows the Raiffeisen Energy website's password reset interface. At the top, there is the Raiffeisen Energy logo and a small Italian flag. Below the logo is a dark grey bar with the word "Homepage" in white. The main form area contains an input field for the "E-Mail-Adresse (Erforderlich)", a CAPTCHA image showing the number "2427", and another input field for "Text-Überprüfung (Erforderlich)". A green button labeled "Kennwort zurücksetzen" is positioned below the form. At the bottom of the form area, there are links for "Anmelden" and "Konto erstellen". The footer of the page includes contact information for Raiffeisen Energy GmbH, including its registration number, address in Bolzano, and phone number, along with links for "Cookie" and "Privacy". The Raiffeisen Energy logo is also present in the bottom right corner of the page.

Durch Eingabe des Benutzernames (Mail-Adresse) und des Kontroll-Textes wird eine Mail mit dem neuen Passwort verschickt.

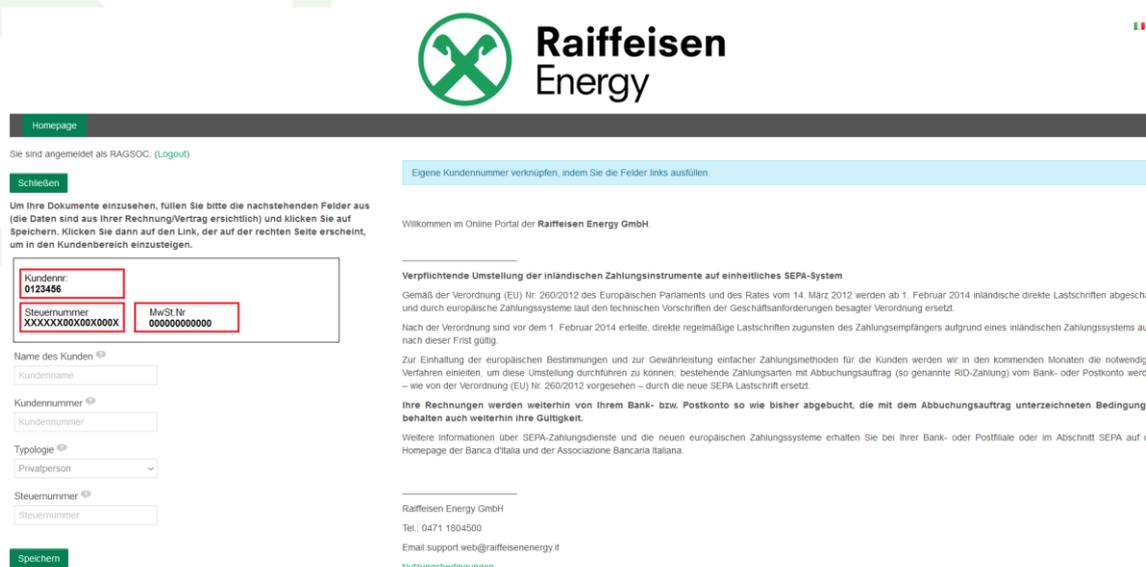
Raiffeisen Energy GmbH
mit alleinigem Gesellschafter
Gesellschaft unterliegt der
Leitung und Koordinierung der
Raiffeisenverband Südtirol
Genossenschaft

Bruno Buozzi Strasse 8
I-39100 Bozen

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

4 Verknüpfung Kunde

Die Verknüpfung mit dem Kundenkonto verbindet den Benutzer des Portals mit dem Kundenkonto.



The screenshot shows the Raiffeisen Energy online portal. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Energy logo and a small Italian flag. Below the navigation bar, there is a dark grey bar with the text "Homepage".

The main content area is divided into two columns. The left column contains a login status message: "Sie sind angemeldet als RAGSOC. (Logout)". Below this is a "Schließen" button. A message follows: "Um Ihre Dokumente einzusehen, füllen Sie bitte die nachstehenden Felder aus (die Daten sind aus Ihrer Rechnung/Vertrag ersichtlich) und klicken Sie auf Speichern. Klicken Sie dann auf den Link, der auf der rechten Seite erscheint, um in den Kundenbereich einzusteigen." Below this message is a form with two input fields: "KundenNr." with the value "0123456" and "MwSt Nr." with the value "000000000000". Below these are three more input fields: "Name des Kunden" (with a help icon), "Kundennummer" (with a help icon), and "Typologie" (with a dropdown menu showing "Privatperson"). At the bottom of this form is a "Speichern" button.

The right column contains a blue header: "Eigene Kundennummer verknüpfen, indem Sie die Felder links ausfüllen." Below this is a welcome message: "Willkommen im Online Portal der Raiffeisen Energy GmbH." A section titled "Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System" follows, containing text about the implementation of the SEPA system. At the bottom of the right column, there is contact information for Raiffeisen Energy GmbH, including the phone number "Tel.: 0471 1804500", the email address "Email support web@raiffeisenenergy.it", and a link to "Nutzungsbedingungen".

Raiffeisen Energy GmbH
mit alleinigem Gesellschafter
Gesellschaft unterliegt der
Leitung und Koordinierung der
Raiffeisenverband Südtirol
Genossenschaft

Bruno BuoZZi Strasse 8
I-39100 Bozen

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

Durch Eingabe der Felder Kundenname, Typologie (Privatperson oder Gesellschaft), Kundennummer (auf der Rechnung) und der Steuernummer oder Partita IVA werden die Daten miteinander verknüpft und der Zugang zum Kundebereich wird freigeschaltet.



[Homepage](#)

Sie sind angemeldet als RAGSOC. ([Logout](#))

Wenn Sie über mehrere Verträge mit verschiedenen Kundennummern und verschiedenen Steuernummern verfügen (z.B. Haushalt und Betrieb) können Sie auch mehrere Kundennummern registrieren.

[Weitere Kundennummern verknüpfen](#)

[Benutzerhandbuch](#)

Für technische Probleme: Tel. 848 008 880

Kundebereich

[RAGSOC \(0000\)](#)

Willkommen im Online Portal der **Raiffeisen Energy GmbH**.

Verpflichtende Umstellung der inländischen Zahlungsinstrumente auf einheitliches SEPA-System

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 werden ab 1. Februar 2014 inländische direkte Lastschriften abgeschafft und durch europäische Zahlungssysteme laut den technischen Vorschriften der Geschäftsanforderungen besagter Verordnung ersetzt.

Nach der Verordnung sind vor dem 1. Februar 2014 erteilte, direkte regelmäßige Lastschriften zugunsten des Zahlungsempfängers aufgrund eines inländischen Zahlungssystems auch nach dieser Frist gültig.

Zur Einhaltung der europäischen Bestimmungen und zur Gewährleistung einfacher Zahlungsmethoden für die Kunden werden wir in den kommenden Monaten die notwendigen Verfahren einleiten, um diese Umstellung durchführen zu können; bestehende Zahlungsarten mit Abbuchungsauftrag (so genannte RID-Zahlung) vom Bank- oder Postkonto werden – wie von der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 vorgesehen – durch die neue SEPA Lastschrift ersetzt.

Ihre Rechnungen werden weiterhin von Ihrem Bank- bzw. Postkonto so wie bisher abgebucht, die mit dem Abbuchungsauftrag unterzeichneten Bedingungen behalten auch weiterhin ihre Gültigkeit.

Weitere Informationen über SEPA-Zahlungsdienste und die neuen europäischen Zahlungssysteme erhalten Sie bei Ihrer Bank- oder Postfiliale oder im Abschnitt SEPA auf der Homepage der Banca d'Italia und der Associazione Bancaria Italiana.

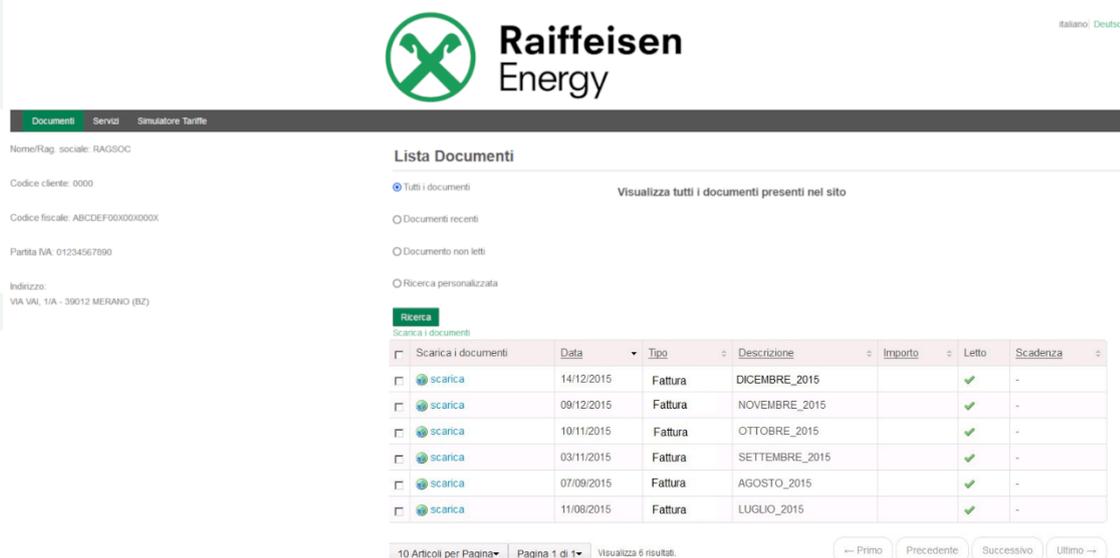
Raiffeisen Energy GmbH
mit alleinigem Gesellschafter
Gesellschaft unterliegt der
Leitung und Koordinierung der
Raiffeisenverband Südtirol
Genossenschaft

Bruno BuoZZi Strasse 8
I-39100 Bozen

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

5 Dokumente herunterladen

Durch Klicken auf den Link öffnet sich die Seite für den Download der Dokumente.



Raiffeisen Energy Italiano Deutsch

Documenti Servizi Simulatore Tariffe

Nome/Rag. sociale: RAGSOC
Codice cliente: 0000
Codice fiscale: ABCDEF00X00X000X
Partita IVA: 01234567890
Indirizzo:
Via Val, 1/A - 39012 MERANO (BZ)

Lista Documenti

Tutti i documenti Visualizza tutti i documenti presenti nel sito

Documenti recenti

Documento non letti

Ricerca personalizzata

Ricerca

Scarica i documenti

<input type="checkbox"/>	Scarica i documenti	Data	Tipo	Descrizione	Importo	Letto	Scadenza
<input type="checkbox"/>	scarica	14/12/2015	Fattura	DICEMBRE_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	scarica	09/12/2015	Fattura	NOVEMBRE_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	scarica	10/11/2015	Fattura	OTTOBRE_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	scarica	03/11/2015	Fattura	SETTEMBRE_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	scarica	07/09/2015	Fattura	AGOSTO_2015		✓	-
<input type="checkbox"/>	scarica	11/08/2015	Fattura	LUGLIO_2015		✓	-

10 Articoli per Pagina Pagina 1 di 1 Visualizza 6 risultati. ← Primo Precedente Successivo Ultimo →

Die einzelnen Dokumente lassen sich durch einen Klick auf den Button herunterladen.

Der Download von mehreren Dokumenten gleichzeitig erfolgt mittels Auswahl der Dokumente und anschließenden Klick auf den Button „Dokumente herunterladen“.

Raiffeisen Energy GmbH
mit alleinigem Gesellschafter
Gesellschaft unterliegt der
Leitung und Koordinierung der
Raiffeisenverband Südtirol
Genossenschaft

Bruno BuoZZi Strasse 8
I-39100 Bozen

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it

6 E-mail

Das System verschickt automatisch Benachrichtigungen für neue Dokumente an die zur Registrierung verwendete Mail-Adresse. Die Benachrichtigung erfolgt, sobald ein Dokument auf dem Portal veröffentlicht wurde. Falls ein neues Dokument innerhalb von zehn Tagen nicht gelesen wurde, wird eine Benachrichtigung per Mail verschickt. Dies erfolgt ebenso, wenn das Dokument in den darauffolgenden zehn Tagen nicht gelesen wurde. Nachdem das System drei Mails verschickt hat, werden keine weiteren Mails.

Raiffeisen Energy GmbH
mit alleinigem Gesellschafter
Gesellschaft unterliegt der
Leitung und Koordinierung der
Raiffeisenverband Südtirol
Genossenschaft

Bruno Buozzi Strasse 8
I-39100 Bozen

Tel. +39 0471 180 4500
info@raiffeisenenergy.it
info@pec.raiffeisenenergy.it
www.raiffeisenenergy.it